

Yleiset sopimusehdot

1. Sopimuksen osapuolet

Tämän sopimuksen osapuolet ovat Fiksupesu Oy ("Palveluntarjoaja") ja sopimuksen alla kuvatulla tavalla vahvistanut asiakas ("Asiakas"). Asiakas saa tämän sopimuksen liitteenä kuvauksen palvelukokonaisuudesta ("Palvelukuvauus").

Asiakas on hyväksynyt nämä yleiset sopimusehdot sekä Palvelukuvauksen osaksi palvelusopimusta, jonka Asiakas on allekirjoittanut tai hyväksynyt sähköisesti ("Palvelusopimus"). Palvelusopimus, palvelukuvauus ja nämä yleiset sopimusehdot muodostavat yhdessä Asiakkaan ja Palveluntarjoajan välisen sopimuksen ehdot ("Sopimus").

2. Sopimuksen kohde

Palveluntarjoaja ja Asiakas ovat sopineet autojen pesupalvelusta ("Palvelu"). Mikäli Asiakas haluaa käyttää Palveluntarjoajan muuta palvelua, joka ei kuulu sopimukseen, maksaa Asiakas tästä normaalihintaa.

Palvelu myydään Asiakkaalle luovutettuun Fiksupesun RFID-yrityskorttiin autokohtaista käyttöä varten. Palvelun käyttö ja siitä perittävä veloitus perustuvat Fiksupesun RFID-korttiin, jonka perusteella Asiakas tunnistetaan Palvelupisteessä.

2.1 Lisäpalveluiden tilaaminen

Asiakas voi aina niin halutessaan liittää Sopimukseen tarjolla olevia lisäpalveluita tai nostaa Sopimuksessa määriteltyä palvelutasoa.

2.2 Kokeiluvaiheessa olevat palvelut

Palveluntarjoaja kehittää jatkuvasti palveluaan. Kehittämiseen kuuluvat erilaisten ominaisuuksien kokeilut ja testaukset. Tällaisille kokeiluvaiheessa oleville ominaisuuksille on tyypillistä niiden mahdollinen määräaikaisuus, joka voi olla eri kuin tämä Asiakkaan Sopimus Palvelusta. Nämä palvelut eivät välttämättä jatku asiakkaan tekemän sopimuksen loppuun saakka eivätkä ole palvelun perusominaisuuksia.

Yksittäiset kokeiluvaiheessa olevat palvelut eivät sisälly sopimuksen mukaiseen maksuun, vaikka kokeiluvaiheessa olevat palvelut saattavat olla asiakkaan käytössä ja voivat olla myös maksuttomia. Kokeiluvaiheessa olevat lisäpalvelut ja Palvelun ominaisuudet on merkitty koe-, testi- tai muulla sanalla, josta käy ilmi, että mainittu lisäpalvelu tai ominaisuus on kokeilu- tai kehitysvaiheessa.

3. Voimassaoloaika ja hinta

Asiakas ja Palveluntarjoaja ovat Sopimuksessa sopineet Sopimuksen keston. Asiakas valitsee Sopimukseen halutun pesuohjelman. Sopimuksen liitteenä olevasta hinnastosta selviää hintaporrastus pesujen määrän mukaisesti. Sopimuskausi alkaa sopimuksen allekirjoittamalla tai sähköisesti tapahtuvasta vahvistamisesta. Yritys- ja yhteisöasiakkaat voivat tilata palvelun vain allekirjoittamalla kirjallisen Sopimuksen tai sähköisesti tapahtuvalla vahvistamisella. Myyntikampanjoissa sopimuksen voimaan astumisen ehdot voivat poiketa edellisestä (esim. ensimmäinen kuukausi alennetulla hinnalla). Sopimuksen voimassaoloaika on vähintään 6 kk. Sopimus voidaan tehdä myös toistaiseksi voimassa olevaksi. Yritystä laskutetaan ainoastaan käytetyistä pesukerroista. Laskutuslisä 5 euroa.

3.1 Oikeus hinnan muutoksiin

Palvelun hinta määritellään sopimuksentekohetkellä kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Hinta on voimassa sopimuskauden, minkä jälkeen hintaa tarkastetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiseksi. Toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen hintoja tarkistetaan vuosittain joulukuussa.

Palveluntarjoajalla on oikeus lisätä arvonlisäverottomaan hintaan kulloinkin voimassa olevan lain mukainen arvonlisävero.

3.2 Auton vaihtuminen

Asiakkaan tulee ilmoittaa rekisterinumeron muutoksesta/auton vaihdosta kesken sopimuskauden. Asiakas vastaa ilmoitusvelvollisuuden laiminlyönneistä mahdollisesti aiheutuvista kuluista.

4. Asiakkaan velvollisuudet

Asiakas sitoutuu toimimaan kaikkien autopesulassa olevien ohjeiden mukaisesti. Asiakas sitoutuu huolehtimaan siitä, että Palveluntarjoajan autopesujärjestelmä soveltuu ajoneuvon pesuun. Palveluntarjoaja ei vastaa vaurioista, joita Asiakkaalle voi aiheutua siitä, että Asiakas ei noudata Palveluntarjoajan toimintaohjeita. Asiakas on vahingonkorvausvelvollinen ohjeiden noudattamatta jättämisestä johtuvista itse aiheuttamistaan vahingoista.

5. Vastuunrajoitukset

Osapuolet eivät vastaa mistään välillisestä tai epäsuorasta vahingosta, kuten tulonmenetyksestä tai saamatta jääneestä tuotosta, jotka aiheutuvat palvelun mahdollisista häiriöistä ja virheistä. Palveluntarjoajalla on oikeus tehdä huolto- ja päivitystoimenpiteitä Palvelupisteessä. Huolto- ja päivitystoimenpiteistä johtuvista katkoksista Palvelussa ei synny Palveluntarjoajalle korvausvelvollisuutta.

6. Muut ehdot

Palveluntarjoaja lähettää Sopimusta koskevat kirjalliset ilmoitukset asiakkaan Palveluntarjoajalle ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

Asiakas antaa Palveluntarjoajalle oikeuden kerätä tietoa Palvelun käytöstä. Palveluntarjoaja sitoutuu kohtelemaan tietoja henkilötietolain mukaisesti.

Tästä Sopimuksesta mahdollisesti aiheutuvat riitaisuudet ratkaistaan ensisijaisesti välimiesmenettelyllä.

7. Palvelun sisältö

Palveluntarjoajalla on yksipuolinen oikeus muuttaa Palvelukuvauksen sisältöjä, laajentaa ja tarjota uusia palvelukokonaisuuksia.

YRITYSTILI – PALVELUKUVAUS

Sisällysluettelo:

1. Palvelun yleiskuvaus ja palveluvaihtoehdot
2. Palveluvaihtoehtojen sisältö
3. Palvelun käyttöönotto
4. Tietoturva
5. Saatavuus
6. Hinnoittelu ja laskutus
7. Ongelmien ratkaisu

1. Palvelun yleiskuvaus ja palveluvaihtoehdot

Fiksupesun yritystili on yrityksille suunnattu palvelumuoto, joka mahdollistaa fiksun ja ympäristöystävällisen tavan pitää vaivattomasti huolta autosta. Läpiajettava Fiksupesu on auki 24/7. Pääset pesuun Fiksupesun RFID-kortilla. Kuukauden jälkeen pesukerrat laskutetaan hinnaston mukaisesti Asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen.

Palveluvaihtoehdot:

Mestari pesu: Tehopesu ja vahas Shinex100% vahalla.

Neropesu: Kiiltopesu, jossa käytetään vesipohjaista kiiltovahaa.

Fiksupesu+: Nopea ja tehokas autopesu.

Fiksupesu: Perinteinen nopea ja toimiva autopesu.

2. Palveluvaihtoehtojen sisältö

24/7: Pese niin usein kuin haluat. Laskutus tapahtuu jälkikäteen liitteenä olevan portaikon mukaan. Mitä enemmän peset, sitä halvempi on pesukerta.

3. Palvelun käyttöönotto

Palvelun voi ottaa käyttöön allekirjoittamalla sopimuksen ja tilaamalla tarvittavan määrän RFID-yrityskortteja.

4. Tietoturva

Tiedot tallennetaan internetin yli SSL-suojatulle NG Group Oy:n Maksumaatin palvelimelle. Palvelimelle on käyttöoikeus vain niillä Fiksupesun palveluksessa olevilla ja muilla määritellyillä henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään. Heillä on käytössään käyttäjätunnukset ja salasanat. Tiedot on suojattu teknisesti palomuurilla ja haittaohjelmatorjunnalla.

5. Saatavuus

Ole yhteydessä myynti@fiksupesu.fi ja teemme kanssasi sopimuksen ja toimitamme Fiksupesu-yrityskortit.

6. Hinnoittelu ja laskutus

Hinnat perustuvat yrityshinnastoon, jossa hinta määräytyy pesuvalinnan mukaan ja laskee käytön mukaan. Niitä voidaan muuttaa sopimusehtojen mukaisesti. Palveluun liittyvät kustannukset veloitetaan kerran kuukaudessa, jollei toisin ole sovittu.

7. Turvallisuus

Palvelutapahtumat saatetaan tallentaa Asiakkaan turvallisuuden takia.

8. Ongelmien ratkaisu

Asiakas voi ilmoittaa ongelmasta suoraan myynti@fiksupesu.fi